



<投訴機制及政策>

投訴機制及政策的制定旨在促進中國香港巧固球總會(TAHKC)的公平性與透明度，並有效保護所有參與者的權益，確保體育活動的健康發展。

◆ 1. 投訴目的

確保所有參與者、運動員、教練和相關人員在遇到任何不公正對待或問題時，有明確的渠道進行反映，並獲得公平的處理。

◆ 2. 投訴渠道

通過本會官方電子郵件 tchoukballhk@yahoo.com.hk 發送投訴。

◆ 3. 投訴程序

3.1. 提交投訴：

- 投訴人需詳述書寫投訴內容，提供事件的詳細描述，包括時間、地點、相關人員及具體問題。

3.2. 確認收到：

- 本會會在十個工作日內確認收到投訴，並通知投訴人。

3.3. 調查過程：

- 若投訴性質較輕，TAHKC 應指示相關工作人員跟進。
- 若投訴性質嚴重，TAHKC 需指派專門的調查小組進行調查。
- 收集相關證據，包括證人證言、文件等。
- 在調查期間，保護投訴人的隱私與安全。

3.4. 處理結果：

- 調查完成後，提供書面回應給投訴人。
- 如有必要，採取相應措施以解決問題，包括但不限於紀律處分或政策調整。



◆ 4. 投訴保護

- 確保投訴人不會因提出投訴而受到任何形式的報復。
- 提供匿名投訴的選項，保障投訴人的身份。

- 以下投訴將被調查，但 **TAHKC** 不會正式回應：
 - (a) 匿名投訴；
 - (b) 口頭投訴；
 - (c) 投訴並非由事件所涉人員或其監護人提出；
 - (d) 正在採取法律程序的投訴可能構成違反香港法律；
 - (e) 與一年多前發生的事件有關的投訴； 或者
 - (f) 未提供投訴人聯絡方式的投訴。

Last Updated on: December 2024